



Algemene voorwaarden

Overeenkomst

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met Het Vlinderparadijs, uit naam van Melanie de Vreede en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.
2. Op elke behandelovereenkomst tussen Het Vlinderparadijs en deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de behandelovereenkomst wordt getekend. Er wordt gewezen op het privacybeleid en de algemene voorwaarden van Het Vlinderparadijs.
4. Indien van toepassing moeten beide ouders akkoord gaan als het om het begeleiden van een kind gaat, door hun handtekening te plaatsen onder de behandelovereenkomst. Uitzondering hierbij zijn de moeder-dochter training, waarbij alleen moeder en dochter tekenen. Wanneer het alleen de begeleiding van een kind betreft gaat al het mailverkeer naar beide ouders.

Tarieven

1. De tarieven staan vermeld op de website www.hetvlinderparadijs.nl Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.
2. Kort overleg van maximaal 15 minuten, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is, wordt er in overleg wel of geen betaalde afspraak gemaakt.

Betalingsvoorwaarden

1. De deelnemer geeft van tevoren aan op het inschrijfformulier of hij/zij kiest voor losse facturen of contante betaling per sessie of familieopstelling, verspreide facturen voor de trainingen of één factuur bij een pakketafname.
2. De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum over te worden gemaakt naar de rekening van Het Vlinderparadijs. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal er een betalingsherinnering verstuurd worden.
3. Bij de tweede herinnering zijn we gerechtigd om administratiekosten van €7,- in rekening te brengen.
4. Bij de volgende stap is Het Vlinderparadijs genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.
5. Bij betalingsachterstand is Het Vlinderparadijs bevoegd verdere sessies, trainingdagen stop te zetten. Als er alsnog aan de betalingsverplichting is voldaan wordt in overleg tussen Het Vlinderparadijs en de deelnemer overlegd of het vervolgen van de sessies, het traject of de training nog mogelijk is.



Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

1. 48 uur van tevoren afzeggen brengt geen kosten met zich mee, mits er geen ruimte afgehuurd is voor deze afspraak. In het laatste geval zullen de gemaakte huurkosten verhaald worden bij de deelnemer indien er geen vervangende afspraak voor in de plaats is gekomen door een derde.
2. Binnen 24-48 uur wordt er 50% van de factuur in rekening gebracht voor sessies.
3. Bij verhindering binnen 24 uur wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.
4. Voor de trainingdagen, losse modules en workshops krijgt u altijd een factuur, ook bij verhindering, mits er tijdens de intake andere afspraken zijn gemaakt.
5. Op elk gewenst moment kan de sessie, opstelling of training door de deelnemer gestopt worden. Stopzegging kan mondeling of per mail, de facturen moeten worden doorbetaald mits er andere afspraken met Het Vlinderparadijs zijn gemaakt (zoals bij ziekenhuisopname, overlijden dierbare, etc.)
6. Indien door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan 4 weken de activiteiten niet door kunnen gaan, wordt er gekeken naar een vervangende collega. In het geval dat de deelnemer dit niet wenst te accepteren dient hij/zij dit schriftelijk kenbaar te maken en eindigt de behandelovereenkomst per gewenste datum.

Vertrouwen en privacy

1. Iedereen die werkt voor of deelneemt aan Het Vlinderparadijs is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens en in het kader van de aangeboden activiteiten, sessies, trainingen. Tenzij de begeleiders de wettelijke plicht hebben tot bekendmaking.
2. Het coachingsproces wordt altijd besproken met de deelnemer, en wanneer het een kind betreft met de ouders. De inhoud van de sessies wordt alleen met ouders besproken, indien het kind daar mondeling toestemming voor geeft. Voor overleg met derden wordt eerst nadrukkelijk toestemming gevraagd, in het geval van kinderen aan (één van de) ouders.
3. Mochten er signalen zijn die de veiligheid van een volwassene en/of een kind in gevaar brengen, zal Het Vlinderparadijs dit met u én daarnaast met derden bespreken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Observatie verslaglegging

In overleg met, of op verzoek van ouders/verzorgers/coachees/andere betreffende zoals school of CJG, kan Het Vlinderparadijs een locatie bezoeken voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt met desbetreffende(n) een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd en kosten. Op verzoek en met nadrukkelijke toestemming van het kind/ouders of volwassene kan een schriftelijk verslag naar derden worden gestuurd. Een observatie van een uur inclusief verslaglegging kost €150,- incl. BTW, excl eventuele reiskosten. Na goedkeuring door de aanvrager en overhandiging wordt het originele document vernietigd. Wij kunnen op geen enkele manier



aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van het document, met als kanttekening dat de inhoud vakkundig en zorgvuldig is opgesteld.

Klachten

1. Bij het maken van afspraken over de behandeling, training, activiteit wordt de deelnemer hierover geïnformeerd.
2. Klachten over de uitvoering van een behandelovereenkomst dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende behandelovereenkomst schriftelijk te worden gemeld aan Het Vlinderparadijs. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de aangeklaagde in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal de aangeklaagde de werkzaamheden alsnog verrichten zoals binnen de behandelovereenkomst is overeengekomen.
4. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de aangeklaagde slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.
5. Klachten kunnen ook worden behandeld via een onafhankelijke bemiddelaar. Het Vlinderparadijs voldoet via Klachtenportaalzorg aan de wet WKKGZ Lidmaatschapsnummer 8040.
6. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te hebben willen oplossen.

Aansprakelijkheid

1. De medewerkers van Het Vlinderparadijs zullen de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij kunnen aantonen dat zij (bij-)scholing hebben genoten in wat zij aanbieden.
2. Indien tijdens de looptijd van de behandeling of activiteiten blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandelovereenkomst aanpassen. Eventuele bijkomende kosten worden tijdig gemeld, waarna de deelnemer eerst toestemming dient te geven voor verdere voorzetting.
3. Het advies en de begeleiding van Het Vlinderparadijs richt zich op oplossings- en systeemgericht werken, met als uitgangspunt de persoonlijke ontwikkeling stimuleren, ik-sterkte en verbinding met zichzelf (en mits gewenst omgeving) vergroten, waarbij het resultaat niet gegarandeerd kan worden. De activiteiten kunnen ter ondersteuning zijn van de persoonlijke ontwikkeling of het helingsproces, maar nooit ter vervanging van eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers (volwassenen of kind waarbij ouders verantwoordelijkheid blijven dragen voor welzijn van het kind.) Iedereen blijft zelf verantwoordelijk voor eigen ontwikkeling, welzijn, gezondheid. De aangeboden activiteiten kunnen ook nooit in de plaats komen van medische zorg of reguliere behandelingen. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor



de te maken keuzes en het mededelen naar Het Vlinderparadijs, wanneer er veranderingen zijn in zijn/haar leven, het niet goed gaat met de deelnemer of er andere zaken spelen die van invloed kunnen zijn op de aangeboden activiteiten of trajecten.

4. Het Vlinderparadijs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe - indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband gebracht met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de begeleiders van Het Vlinderparadijs.

5. De deelnemer is verplicht (mondeling) te melden voordat een behandeling start of er sprake is bij zichzelf of directe omgeving van verslaving, persoonlijkheidsproblematiek, trauma, gevoeligheid psychose of situaties van dergelijke aard. Het Vlinderparadijs is niet verantwoordelijk op het moment dat de deelnemer zich niet aan deze meldplicht heeft gehouden en het later alsnog naar boven komt.

6. Vergoeding (aan volwassenen of kind) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Het Vlinderparadijs. Met een maximum van schade vanuit twee aangeboden sessies.

7. Opdrachtgever/cliënt vrijwaart Het Vlinderparadijs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de behandelovereenkomst schade lijden.